

Spettabile Cliente,

**Oggetto: emergenza sanitaria COVID-19 - modalità di esecuzione dei servizi di spedizione di Posta Raccomandata e Posta Assicurata (ivi compresi quelli di Raccomandata1 Business e Raccomandata Market).**

come è noto, è in atto un'emergenza sanitaria che richiede il rigoroso rispetto delle misure di contenimento disposte dalle Autorità, in particolare, da ultimo, con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'09 marzo 2020 recante "*Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale*".

Nello specifico, tale provvedimento, in più disposizioni, richiama la necessità di osservare una "*distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro*" che, di fatto, impedisce il contatto tipico dell'attività di recapito.

In ottemperanza a tali disposizioni, Poste Italiane ha adottato specifiche misure anche con riferimento alla distribuzione degli invii a domicilio. Per quanto sopra, con riferimento al servizio in oggetto, dunque, non è possibile per il personale di Poste Italiane procedere alla consegna degli invii di posta raccomandata ed assicurata (ivi compresi quelli di Raccomandata1 e Raccomandata Market con o senza secondo tentativo di consegna) con le modalità sinora adottate.

Al fine di garantire la continuità del servizio, nell'interesse Vostro e dei destinatari beneficiari, nel pieno rispetto delle prescrizioni impartite dalle istituzioni, il servizio verrà eseguito con le modalità nel seguito descritte:

- invii non gravati da contrassegno: il portalettere verificherà, all'atto di ciascun tentativo di recapito, la presenza del destinatario o di altro soggetto abilitato. Se presenti, effettuerà la consegna senza contatto diretto ma immettendo l'invio nella cassetta domiciliare o lasciandolo in luogo con condizioni minime di sicurezza. Non potendo acquisire la firma del ricevente, attesterà con la propria sottoscrizione sui modelli di consegna e gli avvisi di ricevimento l'avvenuto recapito con tale specifica modalità.
- invii gravati di contrassegno, con identificazione forte e consegna in mani proprie: l'invio verrà proseguito direttamente presso il locale Ufficio Postale per il ritiro in condizioni di maggior sicurezza, previo rilascio dell'apposito avviso di giacenza.

Ogni altro processo resterà invariato.

Come comprenderete, inoltre, l'attuale emergenza sanitaria - nell'imporre le necessarie precauzioni a tutela della salute non solo dei lavoratori ma anche dei destinatari - genera ricadute operative che non rendono possibile, allo stato, garantire il puntuale rispetto dei livelli di servizio previsti, fermo l'impegno di Poste Italiane a ridurre al massimo i possibili disagi.

Certi della Vostra comprensione e del Vostro supporto in un momento così complesso per il Paese, nell'auspicio che tali misure contribuiscano fattivamente a realizzare condizioni di sicurezza per i dipendenti e la collettività tutta, vorrete aggiornare il Vostro materiale informativo nel senso indicato.

Nella certezza che il presente chiarimento possa essere utile, Vi invitiamo a consultare per ogni aggiornamento sulla situazione, sulle misure adottate e sui processi di recapito, il sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Responsabile