

Gentile Cliente,

come è noto, Poste Italiane opera, come fornitore del servizio postale universale su tutto il territorio nazionale, svolgendo un servizio pubblico di primario interesse per i cittadini e le imprese.

In tale contesto, la Società sta continuando ad erogare tali servizi per assicurarne la continuità a beneficio della clientela e degli utenti.

Ciò nondimeno, l'emergenza sanitaria in atto richiede il rigoroso rispetto delle misure di contenimento disposte dalle Autorità, e, da ultimo, con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'09 marzo 2020 recante *"Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale"*.

Nello specifico, tale provvedimento, in più disposizioni, richiama la necessità di osservare una *"distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro"* che di fatto impedisce il contatto tipico dell'attività di recapito.

In tale contesto, dal 6/3/2020, le modalità di esecuzione di alcune tipologie di servizio hanno subito delle variazioni mentre altri prodotti, offerti al di fuori del perimetro del servizio postale universale come PostelInteractive e PostaTarget, sono momentaneamente sospesi.

Sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) che La invitiamo a consultare costantemente e mediante specifici avvisi presso gli Uffici Postali e i centri di accettazione è possibile acquisire ogni utile informazione e aggiornamento in merito.

Come comprenderà, inoltre, l'attuale emergenza sanitaria - nell'imporre le necessarie precauzioni a tutela della salute non solo dei lavoratori ma anche dei destinatari - genera ricadute operative che non rendono possibile, allo stato, garantire il puntuale rispetto dei livelli di servizio previsti, fermo l'impegno di Poste Italiane a ridurre al massimo i possibili disagi.

Nella certezza che il presente chiarimento possa essere utile, confidando nella Sua comprensione e nel Suo supporto in un momento così complesso, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti

Il Responsabile